

Qualifikationsprofil

Dipl. Ökonom

Klaus Brüggemann

Senior Berater für

**Anforderungs- & Qualitätsmanagement,
System/Software Prozessverbesserung**



Persönliche Daten und Ausbildung

Geburtsdatum, -ort 16.03.1960 in Münster/Westfalen
Wohnort Augasse 1c, 61194 Niddatal (bei Frankfurt am Main)
Telefon +49 6034 907422
Email / Web info@der-qualitaetsberater.de / www.der-qualitaetsberater.de

Ausbildung

09/1969 – 06/1979 Schlaun-Gymnasium Münster, Abitur
10/1980 – 02/1983 Hochschule der Bundeswehr, Informatik, 7 Trimester, ohne Abschluss
10/1983 – 01/1992 Fernuniversität Hagen, Wirtschaftswissenschaft, Abschluss Diplom-Ökonom
07/1996 DGQ Qualitätsmanager, EOQ Quality System Manager
10/2000 DGQ Qualitätsauditor, EOQ Quality Auditor
05/2009 Intacs Provisional Automotive SPICE Assessor
09/2009 Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level
09/2012 – 03/2013 Certified Professional for Requirements Engineering – Advanced Level C&E
11/2015 Certified Professional for Requirements Engineering – Advanced Level RM

Fremdsprachen Englisch, mündlich und schriftlich fließend

Kurzprofil

Ich bin Berater im Bereich Anforderungs- und Qualitätsmanagement, sowie System/Software Process Improvement (SPI). Mein Tätigkeitsschwerpunkt liegt in der Begleitung von Unternehmen mit Produktentwicklung auf eine höhere Reifegradstufe nach den Modellen CMMI[®], ISO 15504 (SPICE[®]) und Automotive SPICE[®], sowie anhand der Vorgehensmodelle RUP[®] und V-Modell[®]. Die fachliche Expertise ist besonders in den Bereichen Requirements Management & Engineering, Qualitäts- und Projektmanagement mit Metriken ausgeprägt. Dabei bediene ich mich der Hilfe von moderierten Self-Assessments, Seminaren, Workshops und unterstütze als Coach bei der Durchführung der entsprechenden Tätigkeiten. Ich scheue mich aber auch nicht, selbst Aufgaben in einem Projekt verantwortlich zu übernehmen.

Meine wichtigste Prämisse in der Umsetzung von Modellanforderungen, die auf einer langjährigen und umfangreichen Qualitätsverantwortung in Entwicklungsprojekten beruht, ist die praktikable Umsetzung von Konzepten zur Sicherstellung des entsprechenden Nutzens für die beteiligten Projektmitarbeiter.

Ich stelle meine praktischen Erfahrungen häufig in Vorträgen und Workshops auf internationalen Fachkonferenzen vor.

| Beruflicher Werdegang (Details hierzu ab Seite 8) | |
|--|---|
| Seit 09/2009 | Freiberuflicher Berater für Qualitätsmanagement und Prozessverbesserung |
| 08/2005 – 08/2009 | Senior Consultant bei HOOD GmbH |
| 12/2001 – 07/2005 | Senior Consultant bei Q-Labs GmbH (jetzt DNV IT Global Services) |
| 07/1999 – 11/2001 | Director Corporate Quality Management EMEA bei der LHS AG, in 2000 integriert in die Sema Group, in 2001 integriert in SchlumbergerSema, seit 2011 integriert in Ericsson |
| 05/1998 – 06/1999 | Manager SW Quality Management bei der GEHE AG, jetzt Celesio AG |
| 07/1991 – 04/1998 | Abteilungsleiter Software-Qualitätsmanagement bei der VDO Luftfahrtgeräte Werk GmbH, jetzt Diehl Aerospace GmbH |
| 07/1979 – 06/1991 | EDV-Offizier bei der Luftwaffe, letzter Dienstgrad Hauptmann |

| Aus- und Weiterbildung in den letzten Jahren | |
|---|---|
| Requirements Management & Engineering (RM&E) | Certified Agile Requirements Specialist, HOOD, 03/2015, 3 Tage |
| Requirements Management & Engineering (RM&E) | Certified Professional for Requirements Engineering - Advanced Level Modeling, HOOD / iSQI, 11/2012, 3 Tage |
| Requirements Management & Engineering (RM&E) | Certified Professional for Requirements Engineering - Advanced Level Elicitation & Consolidation, HOOD / TÜV-Süd, 09/2012, 3 Tage |
| Design for Six Sigma | Green Belt Training (ESSC), Karlheinz Lerch, 6σBT, 11/2010, 10 Tage |
| Requirements Management & Engineering (RM&E) | Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level, HOOD / iSQI, 09/2009, 3 Tage |
| Automotive SPICE | Provisional Automotive SPICE® Assessor, KuglerMaag, 05/2009, 5 Tage |
| CMMI for Services | Services Supplement for CMMI® V1.2, 05/2009, Anywhere24, 1 Tag |
| CMMI Intermediate | Intermediate Concepts of CMMI® V1.2, SEI Europe, 02/2007, 5 Tage |
| CMMI Upgrade | CMMI® Version 1.2 Upgrade Training, 01/2007, Internet-Training |
| CMMI Introduction | Introduction to CMMI® V1.1, Lamri Ltd., 06/2006, 3 Tage |
| Requirements Management & Engineering (RM&E) | Akkreditierungstraining, HOOD GmbH, 2005/2006, 9 Tage "RM&E – Methodik" und "RM&E – Anforderungen geschickt formuliert" |
| CMMI Advanced Training | Internes CMMI® Intermediate Training, Q-Labs GmbH, 2003, 8 Tage |
| Quality Auditor & Manager | EOQ / DGQ Ausbildung als Qualitätsauditor (2000) & –manager (1996) |
| CMM Training | Introduction to the CMM, European Software Institute, 1998, 3 Tage |

| Tätigkeitsschwerpunkte: | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Leitung / Unterstützung von Process Improvement (PI) Projekten in Entwicklungsabteilungen verschiedener Unternehmen • Einführung / Verbesserung / Coaching von Entwicklungsprozessen (z.B. RM&E, Projekt- und Qualitätsmanagement, Analyse und Design, Verifikation & Validation) • Etablierung von Systemansätzen in Unternehmen mit mehreren Entwicklungsdisziplinen • Modellieren von Anforderungen und Systemarchitekturen mit Use Cases, UML, ERD, SA, SD • Weiterentwicklung von Prozessen, um sicherheitskritische Produkte zu entwickeln | <ul style="list-style-type: none"> • Operativer Einsatz als Requirements und Quality Engineer • Einführung und Etablierung von Projekt- und Organisations-Metriken in Entwicklungsabteilungen verschiedener Unternehmen • Durchführung von Selbstbewertungen und Appraisals/ Assessments in Entwicklungsabteilungen nach den gängigen Reifegradmodellen (CMMI® und SPICE®) • Durchführung von Schulungen / Workshops in den Bereichen RM&E, Quality Management, Metriken, Process Improvement • Aktive Übernahme von qualitätssichernden Rollen in Entwicklungsprojekten |

| Besondere KnowHow-Bereiche | |
|-----------------------------------|---|
| RM&E | Ich konnte Erfahrungen sammeln für: Requirements Engineering und Management, Wiederverwendung, Traceability, Risiko & Change Management; Werkzeuge: DOORS, MKS, HP Quality Center |
| Safety / Criticality | Durch meinen langjährigen Einsatz in der Luftfahrtindustrie habe ich intime Kenntnisse der Sicherheits-Standards RTCA DO/178-B und IEC ISO 61508 gewinnen können. |
| Metriken | Definition / Gestaltung von Metriken für die Fortschrittsverfolgung von Projekten, wobei die Praktikabilität in der Handhabung / Nutzung, sowie die Akzeptanz der Metriken eine wesentliche Rolle spielt. |

| Auswahl durchgeführter Projekte als Berater: | |
|---|---|
| Kunde | Projektbeschreibung |
| Magna Electronics Europe GmbH & Co. OHG, Sailauf 02/2018 – heute | Unterstützung als Requirements Lead in einem Frontkameraprojekt für den Kunden BMW AG mit Hilfe von PTC Integrity®; Mithilfe bei der Verbesserung der RE-Prozesse nach ASPICE |
| Visteon Electronics Germany GmbH, Karlsruhe, 07/2017 – 04/2018 | Unterstützung bei der Migration der DOORS® Entwicklungsdatenbank zu Rational DOORS Next Generation (RDNG); operative Unterstützung als Requirements Engineer in mehreren Projekten für Kombi-Instrumente für den Kunden Volkswagen AG mit Hilfe von DOORS®; Mithilfe bei der Verbesserung der RE-Prozesse nach ASPICE |
| Continental Automotive GmbH – I ID S3 AD AP, Babenhausen, 04/2016 – 03/2017 | Unterstützung als Requirements Engineer in mehreren Projekten für Anzeigebedienteile (ABT) für den Kunden Volkswagen AG mit Hilfe der DOORS® Entwicklungsdatenbank; Mithilfe bei der Verbesserung der RE-Prozesse und Werkzeugfunktionalität |
| Porsche AG, Weissach, 04/2015 – 12/2015 | Unterstützung bei der Integration der DOORS® Entwicklungsdatenbank mit der Volkswagen Konzern DOORS® Datenbank |
| Cortal Consors / Consorsbank – BNP Paribas S.A., Nürnberg, 09/2011 – 03/2015 | Unterstützung im Bereich Quality Assurance und Process Improvement: <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Quality Assurance Reviews in mehreren Projekten • Durchführung von Workshops zum Formulieren und Modellieren von Anforderungen mit UML (Enterprise Architect) • Unterstützung der SEPG zur Erreichung CMMI® Level 3 • Einführung von HP Quality Center zur Verwaltung von Anforderungen |
| HAVI Logistics IS GmbH, Duisburg, 03/2013 – 05/2013 | Unterstützung im Anforderungsmanagement und Vorbereitung User Acceptance Test |
| Siemens AG, Erlangen, 02/2011 – 03/2013 | High Speed Trains: Unterstützung beim Nachweis der Kundenanforderungen mit DOORS®; Coaching von Schlüsselpersonen in Prozess und Werkzeug |
| Audi AG & EFS GmbH, Ingolstadt & Wien, 10/2011 – 02/2012 | Beratung zu einem neuen Konzept fürs Anforderungsmanagement beim Audi Produktmarketing VT6: <ul style="list-style-type: none"> • Coaching des Projektteams der Firma EFS im Anforderungsmanagement • Sicherstellung eines gemeinsam abgestimmten Konzeptvorschlags |
| WABCO GmbH, Hannover, 09/2010 – 03/2011 | Unterstützung bei der Erstellung der Systemspezifikation (Text & UML) für zwei neue Bremssysteme mit Hilfe des Werkzeugs MKS-RM® und Einführung eines Konzepts zur Wiederverwendung von funktionalen Anforderungen |
| Cortal Consors S.A., Nürnberg, 01/2010 – 02/2011 | Unterstützung im Bereich Quality Assurance und Process Improvement <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Workshops zum Formulieren von Anforderungen • Erstellung einer Roadmap zur Einführung neuer Requirements Engineering Methoden (z.B. UML) basiert auf einer Mitarbeiterbefragung • Migration von Templates ins Office 2010 Format |
| NovaTec GmbH, Leinfelden-Echterdingen 02/2010 - 03/2010 | Durchführung eines SCAMPI A Appraisals nach CMMI®-DEV V1.2 für Maturity Level 2 als Mitglied im Appraisal-Team |
| Cortal Consors S.A., Nürnberg, 10/2009 – 12/2009 | Unterstützung im Bereich Quality Assurance und Process Improvement <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Qualitätsreviews in laufenden Projekten • Erstellung von Templates zum Prozess-Monitoring in Excel |
| MBtech GmbH, Sindelfingen, 11/2009 | Durchführung eines SCAMPI A Appraisals nach CMMI®-DEV V1.2 für Maturity Level 2 als Mitglied im Appraisal-Team |

| Auswahl durchgeführter Projekte als Berater: | |
|---|---|
| Kunde | Projektbeschreibung |
| Volkswagen AG, Wolfsburg, 06/2006 – 02/2009 | <p>Weiterentwicklung von Anforderungsmanagement Methoden und Prozessen zur Unterstützung einer strukturierten, konzernweiten Wiederverwendung von Fahrzeugfunktionen und Generierung von Bauteil-Lastenheften</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methodenverantwortlicher im Projekt (12 Personen von 5 Firmen) • Erstellung einer Methodenbeschreibung und eines Informationsmodells zur Umsetzung mit den Tools DOORS[®], Enterprise Architect, system42 • Berücksichtigung der speziellen Aspekte von Versionen und Varianten in der o.g. Methode und im Informationsmodell • Coaching von Projekten und Durchführung von Workshops zur Vermittlung der Methodik und des Informationsmodells. |
| SiemensVDO I/CM, Babenhausen, 04/2006 – 10/2006 | <p>Einführung von Requirements Management & Engineering mit DOORS[®] auf Systemebene im Entwicklungsbereich gemäß CMMI[®] Level 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbesserung der Requirements Engineering und Architekturprozesse • Einarbeitung und Coaching von Requirements Engineers in der Nutzung von DOORS[®] und beim Formulieren von Anforderungen (z.B. mit UML) • Coaching von Schlüsselpersonen für die geänderten Prozesse |
| TRW Lucas Varity, Koblenz, 10/2005 – 06/2006 | <p>Einführung von RM&E mit DOORS[®] auf SW-Ebene im Entwicklungsbereich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workshops zur Definition eines Informationsmodells und eines SPICE[®]-konformen RM&E Prozesses • Umsetzung des Informationsmodells mit generischen Templates in DOORS[®], einschließlich Attributen und Views |
| Bosch Rexroth, Lohr am Main, 01/2005 – 02/2006 | <p>Unterstützung der SEPG auf ihrem Weg zum CMM[®] Level 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewertung des Zustands und Neuplanung des Verbesserungsprojekts • Gemeinsame Definition und Review der Prozessbeschreibungen • Selbstbewertungen, Management-Briefings und Reports • Coaching der Projektleiter und Unterstützung beim Roll-Out • Etablierung von Metriken zur Fortschrittsverfolgung in den Projekten |
| SiemensVDO I/IP HVAC, Karben, 04/2005 – 01/2006 | <p>Einführung von Requirements Management und Engineering auf Systemebene im Entwicklungsbereich gemäß CMMI[®] Level 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definition, Dokumentation und Review der Prozessbeschreibungen • Etablierung der Verfahren und Prozesse in einem Pilotprojekt • Unterstützung der Vorgehensweise mit dem RM-Tool DOORS[®] • Coaching der Rollen System-Architekt, Requirements Mgr und Test Mgr • Allgemeine Unterstützung der EPG • Unterstützung bei der Einführung von Metriken zur Fortschrittsverfolgung |
| Robert Bosch GmbH ST, Ottobrunn, 10/2004 – 01/2005 | <p>Unterstützung im Bereich Metriken zur Erreichung des CMMI[®] Level 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsame Definition und Review des Messprozesses • Umsetzung verschiedener Informationsbedürfnisse im Bereich Fehlermanagement in Cockpit-Charts |
| Robert Bosch GmbH FV, Schwieberdingen, 2002 – 2005 | <p>Etablierung von Messungen in Entwicklungsbereichen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung und Durchführungen von Schulungen für Metriken • Bau eines Messbaukastens mit 9 Cockpit-Charts für den CMM[®] Level 2 • Definition eines generischen Messprozesses • Definition eines generischen ROI-Baukastens • Coaching verschiedener Bosch-Bereiche zum Messbaukasten • Weiterentwicklung des Messbaukastens (45 Charts, 11 Cockpits) zur Abdeckung der Anforderungen des CMMI[®] Levels 3 • Unterstützung Bosch-Arbeitskreise für Metriken und Projektmanagement |

| Auswahl durchgeführter Projekte als Berater: | |
|---|---|
| Kunde | Projektbeschreibung |
| Bosch Engineering AS, Tamm, 12/2003 – 12/2004 | Unterstützung der SEPG auf ihrem Weg zum CMMI® Level 2 <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Unterstützung der SEPG • Durchführung von Workshops zur Definition von Prozessen • Dokumentation der Prozesse • Etablierung eines Metrikprogramms zur Projektfortschrittsverfolgung, Erhebung der Informationsbedürfnisse und Definition des Messprozesses • Durchführung von Selbstbewertungen • Erstellen von PIIDs (Process Implementation Indication Documents) zur Assessmentvorbereitung |
| Harmann Becker, Karlsbad, 2004 | Unterstützung beim Aufbau eines Requirements Service Centers <ul style="list-style-type: none"> • Etablierung von Metriken zur Verfolgung von Anforderungen • Adaption von Cockpit-Charts bezüglich neuer Metrik-Anforderungen |
| Bosch Engineering SF, Möglingen, 2003 | Unterstützung der SEPG auf Ihrem Weg zum CMMI® Level 2 <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Unterstützung der SEPG • Unterstützung bei Prozessdefinition und Roll-Out im Bereich Projekt-Mgmt • Coaching der Pilotprojektleiter • Unterstützung bei der Einführung von Schätzgrößen und –verfahren • Verfolgung der Schätzgrößen |
| Bosch ETAS, Stuttgart, 2003 | Unterstützung der SEPG <ul style="list-style-type: none"> • Workshop zur Ausrichtung der SPI-Initiativen auf die Unternehmensziele • Technische Begleitung bei der Durchführung einer ROI-Analyse der Entwicklungskosten nach Einführung von CMMI® Level 2 |
| Q-Labs GmbH intern, Stuttgart, 2002 – 2005 | Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems für ein Beratungsunternehmen und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 <ul style="list-style-type: none"> • Definition und Etablierung der notwendigen Prozesse • Dokumentation der Prozesse in einer Lotus Notes Datenbank • Durchführung interner Audits und Begleitung der externen Audits • Leitung des QM-Teams in Deutschland; Kooperation mit anderen Ländern • Pflege der Lotus Notes Datenbanken für Angebote und Projektabwicklung |
| Volkswagen AG, Wolfsburg, 2002 – 2003 | Unterstützung beim Aufbau eines Project Control Office (PCO) <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation von Verfahren des PCO • Unterstützung bei Erstellung von Cockpit-Charts • Betreuung verschiedener Zulieferer-Projekte |
| ZF-Lenksysteme, Schwäbisch-Gmünd, 2/2002 – 5/2002 | Unterstützung bei der Definition von Verbesserungsmaßnahmen nach einem SPICE® Assessment und beim Aufbau eines Integrationskonzepts |
| BMW AG, München, 10/2001 – 01/2002 | Unterstützung beim Start einer BMW-internen Verbesserungsinitiative nach CMMI® in den Bereichen Qualitätsmanagement und Systemintegration |

| Auswahl durchgeführter Trainings/Seminare: | |
|---|---|
| Kunde | Beschreibung |
| Volkswagen AG, Baunatal, 19/2018 | Durchführung eines Trainings Requirements Engineering und Management (RE&M) mit IBM DOORS® in Deutsch, 2 Tage |
| iba s.a., MAS-PT, Louvain-la-Neuve, Belgien, 05 & 11/2016, 01/2019 | Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch, jeweils 3 Tage |
| Continental Temic Microelectric, Ingolstadt, 01/2016 | Kundenspezifische Anpassung und Durchführung eines Trainings "Requirements Management & Engineering for Systems and Software Development" in Englisch, 2 Tage |

| Auswahl durchgeführter Trainings/Seminare: | |
|---|--|
| Kunde | Beschreibung |
| Texas Instruments, Freising, 01/2016 | Kundenspezifische Anpassung und Durchführung eines Trainings "Requirements Management & Engineering for Systems and Software Development" in Englisch, 2 Tage |
| Deutsche Accumotive GmbH, Kirchheim unter Teck, 11/2015, 09 & 10/2016, 02 & 11/2017 | Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Deutsch, jeweils 3 Tage |
| Aldi-Süd, Mühlheim a.d. Ruhr, 10/2015 | Durchführung eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Deutsch, 3 Tage |
| Liebherr Machines, Bulle, Schweiz, 04/2015 | Durchführung eines Kompakttrainings und eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch, 2 + 3 Tage |
| Forschungszentrum Informatik, Karlsruhe, 12/2014 – 02/2015 | Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" |
| Audius GmbH, Weinstadt, 10/2014 | Durchführung eines Trainings „Requirements Management & Engineering für die IT-Industrie“ |
| Schaeffler KG, Herzogenaurach, 03/2014 – 07/2014 | Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" |
| Johnson Controls, Hannover, 04/2014 | Durchführung eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch Durchführung eines DOORS® User Trainings in Englisch |
| Deutsche Automobil Treuhand GmbH - DAT, Ostfildern, 04/2014 | Durchführung eines Trainings "Requirements Management & Engineering in der IT-Industrie" |
| Bank of Scotland, Berlin, 02/2014 | Durchführung eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch |
| AREVA AG, Erlangen, 10/2013 & 12/2015 | Durchführung eines Trainings "Formulieren von Anforderungen" |
| Elekta Medizintechnik, Schwabmünchen, 07/2013 – 09/2013 | Durchführung eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" Durchführung eines Workshops zum geschickten Einsatz von DOORS® |
| Dräger AG, Lübeck, 08/2013 | Durchführung mehrerer Trainings "DOORS® User" |
| Hilti AG, Schaan, Liechtenstein, 07/2012 | Durchführung eines Trainings für "Fortgeschrittene DOORS® Nutzer" |
| VW Coaching GmbH, & Audi Akademie, Wolfsburg, Ingolstadt, 06/2007 – 12/2012 | Durchführung von Trainings und Workshops (1 x pro Monat/Quartal) <ul style="list-style-type: none"> • Anforderungsmanagement: Grundlagen und DOORS® (2 Tage) • DOORS® Grundlagen (1 Tag) • DOORS® Best Practices Workshop (1 Tag) |
| Prodyna AG, Eschborn, 12/2011 | Durchführung eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" |
| Sogeti Deutschland, Düsseldorf, 07/2011 | Durchführung eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" |
| Postfinanz AG, Bern, Schweiz, 05/2011 – 09/2011 | Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" Durchführung von Workshops zum Schreiben guter Anforderungen |
| Deutsche Bahn AG, München, 12/2010 | Durchführung eines Trainings "DOORS® für Anfänger" und eines Workshops "DOORS® für Administratoren" |

| Auswahl durchgeführter Trainings/Seminare: | |
|--|--|
| Kunde | Beschreibung |
| TRW Lucas Varity, Koblenz, 05/2008 – 12/2008 | Durchführung von Workshops zur Stärkung des Bewusstseins für Requirements Management & Engineering (RM&E) im Entwicklungsbereich <ul style="list-style-type: none"> • RM&E Awareness Workshop • DOORS® Grundlagen Workshop |

| Präsentationen & Workshops auf internationalen Konferenzen | |
|--|--|
| 20. Mai 2014, Iqnite Europe, Düsseldorf | Forum Workshop: Erkennen Sie die Risiken in Anforderungen - bevor sie Probleme werden |
| 14. Jan. 2014, Software Quality Days, Wien | Tutorial: Erkennen Sie die Risiken in Anforderungen - bevor sie Probleme werden |
| 18-Jan-2011, Software Quality Days, Wien | Tutorial: "Erkennen Sie die Risiken in Anforderungen – bevor Sie sie umsetzen" |
| 16-Sep-2009, CONQUEST, Nürnberg | Tutorial: "Writing Software Requirements – Excellence is not difficult" |
| 28-May-2009, Software & System Quality Conference, Düsseldorf | Workshop: "Gute Anforderungen schreiben – Ein praktikabler Weg zu Excellence" |
| 20-Jan-2009, Software Quality Days, Wien | Tutorial: "Spezifizieren von Anforderungen – mit einfachen Mitteln zu Excellence" |
| 15-Apr-2008, Software & System Quality Conference, Düsseldorf | Tutorial: "Spezifizieren von Anforderungen – Ein praktikabler Weg zu Excellence" |
| 25-Apr-2007, Software & System Quality Conference, Düsseldorf | Workshop: "Spezifizieren von Anforderungen, aber wie?" |
| 28-Sep-2005, 3 rd World Congress on Software Quality, München | Papier & Präsentation: "A Practical Successful Implementation of the CMMI® Process Area 'Measurement & Analysis'" |
| 15-Jun-2005, ESEPG, London | Papier & Präsentation (nicht selbst vorgetragen): "A Practical Successful Implementation of the CMMI® Process Area 'Measurement & Analysis'" |
| 21-Sep-2001, CONQUEST, Nürnberg | Papier & Präsentation (nicht vorgetragen wegen Krankheit): "The Dashboard – a long and winding road for implementing a metrication program" |
| 26-Sep-1997, CONQUEST, Nürnberg | Papier & Präsentation: "Software Quality Management in the Avionics Industry – Between Paradise and Pillory? – What is the state of the art?" |

| Berufsweg: | |
|-------------------|--|
| Zeitraum | Firma, Position, Tätigkeitsbeschreibung |
| 09/2009 – heute | Freiberuflicher Berater für Qualitätsmanagement und Prozessverbesserung |
| 08/2005 – 08/2009 | <p>HOOD GmbH, Oberhaching (mit Home-Office in Niddatal); ein Beratungsunternehmen zur Gestaltung, Implementierung und Verbesserung von Prozessen für Anforderungsmanagement (RM&E)</p> <p>Senior Consultant, berichtend an den Geschäftsführer, durchgeführte Projekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methodische Verantwortung (12 Personen von 5 Firmen) bei der Einführung von funktionsorientiertem Anforderungsmanagement bei der Volkswagen AG • Unterstützung der Systementwicklung von Bosch Rexroth bei der Erreichung des SW-CMM[®] Levels 2 • Unterstützung von SiemensVDO I/IP HVAC und I/CM bei der Implementierung von Anforderungsmanagement nach CMMI[®] Level 3 • Entwicklung und Durchführung von Trainings für RM&E Methoden und Tools |
| 12/2001 – 07/2005 | <p>Q-LABS GmbH (später DNV IT Global Services) , Stuttgart (mit Home-Office); ein Beratungsunternehmen zur Implementierung und Verbesserung von Entwicklungsprozessen für softwarelastige Systeme (Fokus: Automotive)</p> <p>Senior Consultant berichtend an den Operating Manager, Aufgaben waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratung von Unternehmen im Umfeld von CMM[®], CMMI[®] und SPICE[®], speziell in den Bereichen Quality Assurance, Projekt-Management, Metriken und Test • Prozessverbesserungs-Projekte bei BMW, Volkswagen, Harman/Becker, ZF Lenksysteme, SiemensVDO Automotive, verschiedene Bereiche bei Bosch • Entwicklung generischer Prozesse / Hilfsmittel für Metriken, um Projektzustände zu erfassen, zu beurteilen und zu bewerten; diese Systematik wurde mehrfach erfolgreich in Unternehmen eingeführt • Technische Implementierung und Verantwortung des internen QM-Systems • Koordinierung der Gestaltung des Beratungsangebots im Bereich Software Safety (z.B. IEC 61508, SW-FMEA) |
| 07/1999 – 11/2001 | <p>LHS Verwaltungs GmbH & Co. Projekt KG (jetzt Ericsson), Dreieich; weltweit führendes Unternehmen im Bereich Kundenverwaltung und -abrechnung für die Telekommunikationsindustrie</p> <p>Director Corporate Quality Management EMEA, berichtend an den Vice President Quality Management, Verantwortung für 3 Mitarbeiter. Aufgaben waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weltweite Koordinierung aller Y2K-Aktivitäten (Asien, Europa, Afrika, Amerika) • Weiterentwicklung des Softwarequalitätsmanagementsystems zur Unterstützung des lokalen, operativen Managements • Harmonisierung von Businessprozessen für mehrere Unternehmensbereiche • Durchführung eines CMM[®] basierten Assessments und Definition von Verbesserungsprojekten auf der Basis der Assessmentergebnisse • Durchführung von internen & externen Audits nach ISO 9001 • Durchführung von Software Engineering & Modeling Methodik Schulungen • Implementierung von Metriken für Produkt- und Prozessqualität |
| 05/1998 – 06/1999 | <p>GEHE Informatik Services GmbH & Co. KG (GEHIS), Stuttgart, Tochter der GEHE AG, jetzt CELESIO AG, (Pharma-Großhandel) mit Entwicklungsstandorten in Frankreich, England und Deutschland</p> <p>Software Quality Assurance Manager internationale Anwendungsentwicklung, berichtend an den Entwicklungsleiter, ohne Mitarbeiter. Aufgaben waren u.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung/Weiterentwicklung eines Softwarequalitätsmanagementsystems • Durchführung von projektbegleitenden Qualitätsprüfungen • Durchführung von Methodik Schulungen für SW Engineering und Modellierung • Koordinierung/Mitwirkung bei CMM Schulungen und einem CMM[®] Assessment • Aufsetzen eines Verbesserungs-Programms zur Erreichung des CMM[®] Level 2 |

| Berufsweg: | |
|-------------------|---|
| Zeitraum | Firma, Position, Tätigkeitsbeschreibung |
| 07/1991 – 04/1998 | <p>VDO LUFTFAHRTGERÄTEWERK GmbH (jetzt Diehl Aerospace), Frankfurt, Zulieferunternehmen der Luftfahrtindustrie.</p> <p>Angestellt als Leiter Softwarequalitätsmanagement (zunächst Gruppen- dann Abteilungsleiter); berichtend an den Leiter Qualitätsmanagement; für 4 Mitarbeiter fachlich und disziplinarisch verantwortlich. Aufgaben waren u.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung eines Softwarequalitätsmanagement-Systems für zivile und militärische softwarelastige Produktentwicklung • Definition von Entwicklungsprozessen, Beratung und Training bei der Einführung von Methoden und Tools • Zertifizierung nach AQAP-13, ISO 9001 und ISO 9000-Teil 3 • Durchführung von internen und externen Audits • Definition & Abstimmung von Qualitätssicherungsplänen mit Kunden • Durchführung projektbegleitender Reviews und Inspektionen • Systemmodellierung mit ERD, SA, SD in den Tool Teamwork[®] und HOOD[®] • Freigabe von Geräten mit embedded Software nach DO-178 A/B • Messung von Testabdeckungen für sicherheitskritische Softwaresysteme (embedded real-time Software) mit Logiscope[®] • Zertifizierung eines Codegenerators mit internationalen Luftfahrtbehörden |
| 07/1979 – 06/1991 | BUNDESWEHR, Luftwaffenoffizier (letzter Dienstgrad: Hauptmann) |
| 1979 – 1983 | Grundausbildung, Offiziersschule, Studium an der Universität der Bundeswehr (Informatik, ohne Abschluss) |
| 1983 – 1987 | <p>EDV-Offizier im Fachkommando für EDV- und Fernmeldesysteme ohne unterstellte Mitarbeiter. Aufgaben waren u.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemdesignentwicklung für das Führungsinformationssystem der LW • Vergleich von Datenbanksystemen sowie Design von Datenbanken (ERD) • Prüfung von Softwareentwürfen und –Prototypen • Mitwirkung bei der Auswahl eines CASE-Tools für die TORNADO-SW |
| 1987 – 1991 | <p>EDV-Offizier in einem internationalen Programmierzentrum mit disziplinarischer und fachlicher Verantwortung für 4 Mitarbeiter. Aufgaben waren u.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Leitung einer Abteilung für UNIX-Systeme • Konzeption des Einsatzes von UNIX-Systemen im LW-Verbundnetz • Unterstützung des DV-Sicherheitsoffiziers der Luftwaffe bzgl. DV-Sicherheit von UNIX-Systemen • Entwicklung von Sicherheitssoftware und Anwendungen der Büroautomation • Prüfung und Nachweis von industriell entwickelter Software für militärische Zwecke (Taktisches Training von Piloten, Computerunterstützte Auswertung von Aufklärungsbildern, Nachrichtenübertragung im militärischen Netzwerk) • Als Hauptmann zeitweise disziplinarische Verantwortung für eine Kompanie mit 240 Soldaten und 40 Zivilangestellten |