

# Erkennen Sie die Risiken in Anforderungen

## ½-tägiger Erfahrungsworkshop

Jedes zu entwickelnde Produkt oder jede zu erbringende Dienstleistung basiert auf Anforderungen. Haben Sie schon mal bei der Abnahme eines Produktes mit dem Auftraggeber gestritten, was wirklich mit den Anforderungen gemeint war? Hat das dann zu teuren Nacharbeiten oder einem unzufriedenen Auftraggeber geführt?

Dann haben Sie das potenzielle Risiko in den Anforderungen nicht entdeckt!

In diesem ½-tägigen Workshop soll den Teilnehmern anhand einiger Beispiele dargestellt werden, welche potenziellen Risiken in Anforderungen stecken. Mit Hilfe von einfachen Maßnahmen und Tipps, sowie strukturierten Qualitätskriterien werden Anforderungen gemeinsam untersucht und potenzielle Missverständnisse, Mehrdeutigkeiten und mögliche Auswirkungen auf den Projekterfolg aufgezeigt. Weiterhin wird demonstriert und ausprobiert, dass man mit denselben Maßnahmen und Kriterien auch gute Anforderungen erstellen kann.

Um den größtmöglichen Nutzen für die Teilnehmer zu generieren, soll der Workshop Anforderungen behandeln, die die Teilnehmer im Vorfeld aus Ihrem täglichen Arbeitsumfeld einschicken: Bitte senden Sie Ihre Beispiele mindestens zwei Wochen vorher an [info@der-qualitaetsberater.de](mailto:info@der-qualitaetsberater.de). Die Beispiele werden vor der Benutzung weitgehend anonymisiert.

Der Workshop dient als Motivation zum Einstieg in das Thema Anforderungsmanagement, eignet sich insbesondere aber auch für Entscheidungsträger in Entwicklungs- oder Vertriebsbereichen.

## Ziele

Die Teilnehmer

- verstehen, dass Anforderungsmanagement ein unverzichtbarer Grundstein für erfolgreiche Projekte ist.
- verstehen die Rolle von Anforderungen und Spezifikationen bei der Produktentwicklung.
- entwickeln ein Verständnis für mehrdeutige Anforderungen und erkennen die Risiken darin.
- verstehen, welche Aspekte hochqualitative Anforderungen und Spezifikationen auszeichnen.
- nehmen analytisches und konstruktives „Handwerkzeug“ mit, um die Qualität von eigenen Anforderungen auf einen höheren Stand zu bringen.

## Inhalte

Der Workshop gibt einen kurzen methodischen Überblick zu Anforderungsmanagement und setzt einen besonderen Schwerpunkt auf das „Erlebnis weniger guter Anforderungen“. Die Inhalte sind:

- Anforderungen als Basis und roter Faden aller Entwicklungsprojekte
- Maßnahmen und Tipps zum Analysieren und Schreiben von Anforderungen
- Qualitätsmerkmale von „guten“ Anforderungen und Spezifikationen
- Anforderungen in mehreren Gruppenarbeiten analysieren und selbst schreiben

## Wer sollte teilnehmen?

- Anforderungsmanager
- Projektmanager
- Entwicklungsleiter
- QA Manager
- Jeder, der Anforderungen schreibt oder liest
- Entwicklungsingenieure
- Systemingenieure
- Vertriebsmitarbeiter
- Marketingmitarbeiter

## Voraussetzungen

Obwohl für diesen Workshop keine speziellen Voraussetzungen definiert sind, sollten die Teilnehmer Erfahrung in der Abwicklung von Entwicklungsprojekten haben.