

PROZESSENTWICKLERPROFIL

Dr. Alexander Ziegler
Dipl.Inform. (FH)
Osterseestr.44
82194 Gröbenzell
Telefon: 08142/597744
Mobil: 0178/2339975
alexander.ziegler@zsb.de



Meine Leistungsangebote für Ihre Organisation

Bei der **Prozeßanalyse mit CMMI und SCAMPI, SPICE und Automotive SPICE** unterstütze ich Sie. Sie erhalten eine **zielgerichtete Prozeßverbesserung**. Diese ist die Grundlage für ein **Maturity Level als Verkaufsargument** für Ihre Projektakquise.

Den **Entwurf Ihrer Softwareentwicklungs-Prozesse** erarbeite ich zusammen mit Ihren Mitarbeitern. Sie erfüllen die Anforderungen von CMMI, SPICE oder Automotive SPICE, Ihre Prozesse werden den spezifischen Bedürfnissen Ihrer Organisation gerecht und **unterstützen die Softwareentwicklung optimal**. Als Rahmen für Ihre Entwicklungsprozesse **analysiere** ich Ihre **Organisation** und erarbeite Vorschläge zu deren Verbesserung.

Bei der **Auswahl von Vorgehensmodellen für die Softwareentwicklung** optimiere ich für Ihre speziellen Bedürfnisse. Sie erhalten **einen erprobten Prozeß für Ihre Entwicklungsprojekte**.

Die **Einführung von Softwareentwicklungs-Prozessen** begleite ich und unterstütze ihre Anwendung im Entwicklungsprojekt, bis sie für Ihre Mitarbeiter vertraut sind. Ausgehend von Projekt- und Organisationsanalyse berate und unterstütze ich Sie beim Management der Veränderungen und beim Umgang mit Widerständen. Sie gewinnen einen etablierten Prozeß. Ich unterstütze Sie von der Analyse bis zur Nutzung des Entwicklungsprozesses entlang des kompletten Veränderungszyklus.

Prozeßentwicklung erfordert Prozeßerfahrung. Nach mehreren Jahren in allen Entwicklungsphasen großer Softwareprojekte habe ich mich auf wenige Prozesse spezialisiert, in denen ich Sie operativ unterstütze.

Beim **Requirements Engineering und Management, sowie der Objektorientierten Analyse und Modellierung** unterstütze ich Analyse, Beschreibung und Modellierung von Anforderungen. Sie gewinnen eine verlässliche Basis für eine zielgerichtete Softwareentwicklung.

In der **konstruktiven und analytischen Qualitätssicherung** entwickle ich Qualitätskriterien und –ziele für Ihre Arbeitsprodukte und Prozesse. Bei der systematischen und methodischen Qualitätskontrolle und –Steuerung begleite ich Sie. Ihre Organisation erhöht zielgerichtet ihre Qualität.

Ausbildung

Doktor der Ingenieurwissenschaften
iTACS-certified ISO/IEC 15504 SPICE/Automotive SPICE
Assessor (VDA registriert)
Diplom-Informatiker (FH)
Kaufmann im Groß- und Außenhandel

Know-how	
- Prozess- und Methodik-entwicklung	- CMMI v. 1.2 (SCAMPI A Appraisal Team Member) - SPICE und Automotive SPICE - Rational Unified Process, Object Engineering Process - DO-178B/ED-12B - V-Modell XT - Agile Methoden (XP, Scrum) - Analyse und Entwurf mit der UML - Geschäftsprozeßanalyse, -modellierung und -optimierung
- Organisationsentwicklung und Management	- Konfliktmanagement - Projektmanagement, Risikomanagement - Mind Mapping - System Dynamics
- Soft Skills	- Moderation, Verhandlungstechniken (Harvard-Konzept) - Emotionale Kompetenz, Gruppendynamik, Kommunikation
- Systembeschreibungssprachen	- UML (Unified Modelling Language) 2.0 - Entity-Relationship Modellierung - Ereignisgesteuerte Prozeßketten (ARIS) - Structured Analysis
- Applikationen, Programmiersprachen, Datenbanken	- MS Office, MS Project, RPlan - DOORS, Clear Case, CM Synergy, Change Synergy, Serena Dimensions - Rational Rose, ARIS - Mind Manger X5 - Platinum ERWin, 3.5.2/Modelmart
- Branchen	- Java, C++ (Grundkenntnisse) - Automobilindustrie - Investment Banking, Versicherungen, Banken - Softwarehäuser - Deutsche Bahn - Verlagswesen - Pharma-Großhandel

Aktuelle Referenzen (Details auf Anfrage)

- Deutsche Bank AG, Frankfurt am Main
- BMW AG, München
- Kugler Maag CIE, Kornwestheim
- Valeo Interior Controls, Bietigheim-Bissingen
- TRW Automotive, Koblenz

PROJEKTERFAHRUNG

Ausgewählte Prozeßentwicklungsprojekte

Automobilindustrie

Laufzeit ca. 11 Monate, 200 Mitarbeiter, ca. 200 Stakeholder

- Analysieren und Bewerten beschriebener Prozesse
- Durchführen Assessmentvorbereitung nach ISO 15504 Teil II, sowie nach individuellen Bedürfnissen
- Entwickeln einer Richtlinie zur Assessmentvorbereitung
- Durchführen interner Assessments
- Beobachter und Berater bei externen Assessments
- Analysieren von Pilotprojekten nach Projektsituation und Risikofaktoren
- Analysieren Organisation nach Schwachstellen und Stärken durch Management- und Entwicklerinterviews
- Entwickeln von Verbesserungsmaßnahmen für die Organisation
- Planen, Koordinieren und Durchführen Verbesserungsprogramme für Systementwicklungsprozesse
- Erstellen Schwachstellenanalyse aus Automotive SPICE HIS Scope Level 2 Assessment Report
- Entwickeln, Implementieren, Coachen und operatives durchführen von Prozessen im Requirements Engineering und Management (ENG.1, 2 und 4), Projektmanagement (MAN.3), Risikomanagement (MAN.5)
- Entwickeln, Implementieren, Coachen und operatives durchführen der Prozesse des Versions- und Konfigurationsmanagements (SUP.8), sowie des Change Request Managements (SUP.10) und des Problem Resolution Managements (SUP.9) mit Serena Dimensions.
- Operative Beratung von Projektleitern und Mitarbeitern in vier Pilotprojekten
- Entwickeln von Vorgehensweisen zur verbesserten Kommunikation und Integration in verteilten Projekten
- Entwickeln Entscheidungsvorlagen für SPI Lenkungskreis
- Internationales Umfeld (Deutschland, Ungarn), schriftliche Projektsprache englisch

Der Kunde erhielt detaillierte Kenntnis der auszuräumenden Kritikpunkte auf Projekt- und Organisationsebene und eine strukturierte Vorgehensweise zur Verbesserung auf diesen Ebenen. Diese ermöglichen verbesserte Systementwicklungsprozesse und dadurch ein höheres Lieferantenranking beim OEM.

Automobilindustrie

Laufzeit ca. 6 Monate, 50 Mitarbeiter, ca. 90 Stakeholder

- Planen, Koordinieren und Durchführen Verbesserungsprogramm für Systementwicklungsprozesse
- Erstellen Schwachstellenanalyse aus Automotive SPICE HIS Scope Level 1 Assessment Report
- Entwickeln Verbesserungsplan entsprechend Automotive SPICE für Prozesse ENG.1-5, 7, 8, SUP.1, 8-19, MAN.3, inklusive Zeit-, Aktivitäten-, Ergebnis-, Ressourcenplanung, Projekt-Tracking, Risikomanagement, unter Bezugnahme auf V-Modell XT, Rational Unified Process und relevante IEEE und ISO Normen
- Entwickeln, abstimmen und einführen Prozesse im Requirements Engineering und Management (ENG.1, 2 und 4), Qualitätssicherung (SUP.1)
- Sicherstellen der Informationsflüsse zwischen Kunden-QS, Management und Entwicklung in internationalem Umfeld (USA, Polen), schriftliche Projektsprache englisch

Der Kunde erhielt detaillierte Kenntnis der auszuräumenden Kritikpunkte und eine strukturierte Vorgehensweise zur Verbesserung der Prozesse. Diese ermöglichen verbesserte Systementwicklungsprozesse und dadurch ein höheres Lieferantenranking beim OEM.

Finanzdienstleistung

Laufzeit ca. 2 Monate, 5 Mitarbeiter, ca. 25 Stakeholder

- Entwicklung eines Prozesses für Requirements Engineering und Management, sowie für objektorientierte Analyse mit der UML für Consumer Finance Softwareprojekte unter dem Rahmen einer organisationsweiten CMMI-Initiative.
- Bestandsaufnahme der Ist-Situation, Erheben der Prozeß-Anforderungen
- Entwickeln, Abstimmen und Dokumentieren des Soll-Prozesses unter Rückgriff auf V-Modell XT, Rational Unified Process, Volere-Template, Hood- und SOPHIST-Vorgehen
- Einbetten des Prozesses in die Rahmenrichtlinien der CMMI-Initiative, sicherstellen der Konformität
- Anpassen des allgemeinen Prozesses auf ein spezielles Entwicklungsprojekt
- Projekt- und Risikomanagement für das Prozeßentwicklungsprojekt mit Aufwandsschätzung, Projektplan, Ressourcenplan und Risikoliste

Der Kunde konnte die Anforderungen an Softwaresysteme methodischer, präziser und planbarer erheben, analysieren, dokumentieren und priorisieren.

Automobilindustrie

Laufzeit 6 Monate, 7 Mitarbeiter, ca. 20 Stakeholder

- Anforderungsanalyse und -Management für einen Change Management-Prozeß für die Entwicklung von Fahrzeugsoftware
- Entwickeln und Abstimmen des Soll-Prozesses
- Veränderungsmanagement, erarbeiten von Roll-Out-Strategien für den Change Management-Prozeß
- Projekt- und Risikomanagement für das Prozeßentwicklungsprojekt mit Projektplan, Ressourcenplan und Risikoliste

Der Kunde konnte die Änderungen an den Arbeitsprodukten der Entwicklungsprojekte besser kontrollieren.

Automobilindustrie

Laufzeit 6 Monate, 4 Mitarbeiter, ca. 25 Stakeholder

- Entwickeln und Abstimmen eines Konfigurations-Management Prozesses für alle Entwicklungsphasen von Echtzeit- und eingebetteten Systemen in der Motorelektronikentwicklung
- Coachen der Erstellung und Administration von Konfigurationen gesamter Entwicklungsergebnisse mit Anlehnung an das V-Modell
- Untersuchung und Einstufung des Konfigurationsmanagement-Prozesses hinsichtlich der Erfüllung des CMMI Levels 2

Der Kunde konnte die Arbeitsprodukte seiner Entwicklungsprojekte besser konsistent halten.

Telekommunikationsindustrie

Laufzeit 9 Monate, 2 Mitarbeiter, ca. 20 Stakeholder

- Entwickeln eines Requirements Engineering und Management Prozesses für die Produktentwicklung
- Abstimmen des Requirements Engineering und Management Prozesses
- Einführen des Requirements Engineering und Management Prozesses
- Aufbau der entsprechenden Organisationseinheit, Unterstützung des Personalaufbaus

Der Kunde konnte die Anforderungserhebung, -beschreibung und -priorisierung gezielter steuern.

Medienindustrie

Laufzeit 9 Monate, 19 Mitarbeiter, 2 zus.Stakeholder

- Entwickeln und Anwenden eines Qualitätssicherungsprozesses für ein Entwicklungsprojekt als Pilot für die unternehmensweite Einführung des Prozesses
- Erstellung des QS-Handbuchs mit Anlehnung an das V-Modell 97
- Verzahnung des Qualitätssicherungsprozesses mit dem Qualitätsmanagement

Der Kunde entwickelte ein zuverlässigeres Produkt und war darüber besser berichtsfähig.

Öffentliche Hand

Laufzeit ca. 5 Jahre, 1 Mitarbeiter

- Entwicklung eines Verfahrens zur Auswahl von Vorgehensmodellen für Softwareprojekte
- Entwicklung methodischer Ansätze zur Verbesserung von Softwareentwicklungsprozessen (publiziert)

Kunden können bedarfsgerechter, methodischer und nachvollziehbarer ihre Softwareentwicklungsprozesse verbessern und sich dabei an klassischen Erfolgsfaktoren orientieren..

SoftwareproduktHersteller

Laufzeit 8 Monate, 3 Mitarbeiter, ca. 25 Stakeholder

- Erarbeiten von Empfehlungen für Projektmanagement-Techniken in verteilten Softwareentwicklungsprojekten
- Requirements Engineering und Management für ein Werkzeug zur Unterstützung des Projektmanagements verteilter Softwareentwicklungsprojekte

Der Kunde gewann eine fundierte Basis für die Weiterentwicklung seines Produktes.

Projekt mit diversen Industrie-Unternehmen

Laufzeit 3 Jahre, 15 Mitarbeiter, ca. 100 Stakeholder

- Konzeption und Einführung eines Software Entwicklungsprozesses
- Untersuchung und Empfehlung von Maßnahmen zur Verbesserung der Prozeß-Qualität für einen Verbund mittelständischer Unternehmen mit Schwerpunkt auf eingebetteten und zeitkritischen Systemen im BMBF-Projekt Equal
<http://www.embedded-quality.de/>

Die Kunden erhielten einen konkreten Maßnahmenkatalog zur Steigerung der Prozeßqualität.

Automobilindustrie

Laufzeit 6 Monate, 4 Mitarbeiter, ca. 80 Stakeholder

- Entwicklung einer Vorgehensweise für die Einführung von UML und einem entsprechenden Vorgehensmodell zur Abwicklung von Software- und Organisationsprojekten
- Anfertigung einer Studie zum Vergleich zwischen Rational Unified Process und OOSE Object Engineering Process

Der Kunde erhielt konkrete Maßnahmen zur Einführung der UML und eines Vorgehensmodells, das sie benutzt.

Softwarehaus

Laufzeit 13 Monate, 3 Mitarbeiter, ca. 30 Stakeholder

- Entwicklung eines Ansatzes für ein Vorgehensmodell zur objektorientierten Systementwicklung
- Dokumentation des Vorgehensmodells

Der Kunde erhielt eine fundierte und praxisnahe Vorgehensweise zur objektorientierten Systementwicklung.

Ausgewählte Softwareentwicklungsprojekte**Schulungsunternehmen** Laufzeit 6 Monate, 4 Mitarbeiter

Neukonzeption, Durchführung v. Entwicklerschulungen „Objektorientierte Analyse mit UML“

Schulungsunternehmen Laufzeit 6 Monate, 1 Mitarbeiter

Durchführen und Auswerten von Entwicklerschulungen f. Objektorientierte Analyse mit UML

Pharmagroßhandel Laufzeit 9 Monate, 26 MitarbeiterKonzeption und Entwicklung einer unternehmensweiten GUI- und Client/Server-Applikation
Vorbereiten und Durchführen von Requirements Workshops, Aufbauen Projektorganisation,
Anforderungsanalyse und –Management mit explorativen Oberflächenprototypen**Investment Bank** Laufzeit 10 Monate, 35 MitarbeiterRequirements Engineering und Management, Konzeption, Entwicklung und QS eines
wiederverwendbaren Dialogstandardrahmens zur Abwicklung von Dialogmanagement und
der Steuerung von standardisierten benutzergesteuerten Geschäftsprozessen für eine
unternehmensweite GUI- und Client-Server-Applikation, Definieren Codier-Richtlinien für
die Entwicklung, Konzeption der Transaktionssteuerung**Verlagswesen** Laufzeit 8 Monate, 15 MitarbeiterKonzeption, Entwicklung und QS einer GUI- und Client-Server Stammdatenverwaltung,
eines Dialogsteuerungsrahmens, eines Datenkonvertierungs- und –migrationsverfahrens**Investment Bank** Laufzeit 6 Monate, 5 MitarbeiterKonzeption, Entwicklung, QS einer GUI- und Client-Server-Applikation mit integriertem
elektronischem Dokumenten-Management**Transportunternehmen** Laufzeit 3 Jahre, ca. 100 Mitarbeiter

Konzeption, Entwicklung und QS eines Datenverteilverfahrens auf einem Wide Area Network

Softwarehaus Laufzeit 1 Jahr, ca. 10 Mitarbeiter

Konzeption und Realisierung diverser Entwicklungsvorhaben

FORTBILDUNGEN DURCH SEMINARE

Seminare mit direktem Bezug zur Verbesserung von Softwareentwicklungs-Prozessen

SPICE Assessor (Automotive)

Kugler Maag CIE, Kornwestheim

Grundlegende Komponenten und Konzepte von SPICE, Zusammenspiel der Komponenten, Prozesse (überwiegend HIS Scope), Outcomes Base Practices Work Products, Anwendung von SPICE im SPI-Projekt, Assesmentvorbereitung- Durchführung, -Nachbereitung

Introduction to CMMI for Development v1.2

Anywhere24 GmbH, SEI Partner

Grundlegende Komponenten des CMMI, Zusammenspiel der Komponenten, Die „Staged“ und „Continuous“ Representation, Die Process Areas, Praktische Anwendungen

Change Management

Carl-von-Linde Akademie, an der Technischen Universität München

Spielarten der Veränderung, Die Logik radikaler Organisationsveränderungen, Erfolgs- und Hemmfaktoren, Ansatzpunkte zur vorausschauenden Selbsterneuerung, Lösungsorientierte Führungsansätze, Praktische Übungen

Requirements Management & Engineering

Hood GmbH, München

Nutzeranforderungen und Systemanforderungen, Anforderungen erheben, Anforderungen spezifizieren, Szenariotechnik, Praktische Übungen

Projektmanagement – Umgang mit Widerständen

Technische Universität München

Rollenspektrum und Verantwortungsbereich des Projektleiters, Führen, Mitgehen und Kontakt (Pacing/Leading), Konfliktursachen und typische Konflikte in der Projektorganisation, Projektteamdiagnostik, Praktische Übungen

Strategien zur Verbesserung des Software-Entwicklungsprozesses

Deutsche Informatik Akademie, Bonn

Einführung in Reifegradmodelle, CMM, SPICE, Anwendungsarten der Reifegradeinstufungen, Praktische Übungen

Projektsteuerung und Risikomanagement

Deutsche Informatik Akademie, Bonn

Metriken für Qualitätsmanagement, Steuerungsinstrumente für Projektmanagement, Projektplan, Risikoliste, Projekt Controlling

Weitere Seminare

Objektorientierte Systementwicklung, Entwurfstechniken und Software Architekturen

Deutsche Informatik Akademie, Bonn

Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management

Deutsche Informatik Akademie, Bonn

Objektorientierte Analyse mit der UML

Kölsch Altmann Consulting GmbH, München